

Esta versão da nossa Política de Privacidade entrará em vigor a 25 de maio de 2018.

A Máquinas de Outros Tempos, Viterbo Silva Unipessoal processa os dados pessoais dos Utilizadores que visitam a nossa Plataforma Online e que utilizam o nosso Serviço de Laboratório. Nesta Política de Privacidade, gostaríamos de o(a) informar sobre os dados pessoais que processamos e qual o motivo. A Viterbo Silva Unipessoal LDA . é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Leia cuidadosamente esta informação para que possa compreender a forma como processamos os seus dados e também quais são os seus direitos.

Nos websites onde recolhemos dados pessoais com a utilização de Cookies, poderá encontrar informações adicionais na nossa Declaração de Cookie . As palavras que começam com uma letra maiúscula foram definidas nos Termos e Condições . Aí poderá também encontrar uma descrição detalhada do Serviço.

1. Que tipo de informação utiliza a Viterbo Silva Unipessoal?

Existem duas categorias gerais para a informação que recolhemos e/ou solicitamos.

Informação que o Utilizador nos fornece

Nós processamos os dados que recebemos da sua parte. Por exemplo, quando se regista como Utilizador da Loja Online ou da Plataforma de Laboratório

Informação da Conta . Para comprar na nossa loja Online, bem como, na Nossa Plataforma de Laboratório, tem de criar uma Conta. Para isto, terá de escolher uma palavra-passe e inserir o seu endereço de e-mail.

Informação do Perfil . Além disso, para que possa utilizar o nosso Serviço e para que nós possamos providenciar o Serviço, iremos pedir-lhe que nos forneça determinadas informações, como, por exemplo, o seu nome completo, endereço de e-mail, , morada, data de nascimento. Esta informação é necessária para o contactarmos, mas também para garantir que os artigos comprados, ou os seus negativos possam ser enviados ou recolhidos e que possa receber os pagamentos ou reembolsos.

Informação de contactos. Quando contactar a nossa equipa ou quando esta equipa o contactar, recolhemos informações relativas ao motivo deste contacto e todas as outras informações que nos fornecer por telefone ou e-mail. Isto também inclui todas as notificações que recebemos de outras pessoas sobre si ou sobre os artigos que comprou, os dos rolos que dexou para revelar ou digitalizar.

Informação de verificação . Ao inscrever se na nossa Plataforma de Laboratório, é enviado um email de verificação para garantir que é mesmo este o seu email, e para ter a certeza que vai receber as nossas atualizações de estado do serviço que requereu.

A Viterbo Silva Unipessoal LDA utiliza a informação para que fins?

Em seguida, pode ler para que fins utilizamos os seus dados pessoais.

A prestação do nosso Serviço

Utilizamos os seus dados para cumprirmos as obrigações contratuais que temos consigo e para garantir que o nosso Serviço lhe é fornecido da melhor forma possível. Neste contexto, utilizamos os seus dados para:

- permitir que aceda e utilize a nossa Loja Online, e a, nossa Plataforma de Laboratório incluindo as funcionalidades de pagamento e dos serviços prestados no laboratório da Máquinas de Outros Tempos.
- apresentar a nossa Loja Online, e a, nossa Plataforma de Laboratório num formato compatível com o seu navegador de internet e com o dispositivo que utiliza
- fornecer apoio ao cliente através de, e-mail e telefone
- enviar atualizações de estados, faturas e/ou lembretes de pagamento por e-mail ou SMS
- organizar a nossa administração interna

Para fornecer, personalizar, medir e melhorar a nossa publicidade e marketing

Queremos que a nossa Loja Online, e a, nossa Plataforma de Laboratório seja apelativa para todos os nossos utilizadores. Portanto, é do nosso interesse que tenhamos os melhores produtos e serviços da area

Neste contexto, processamos os seus dados para:

- mostrar sugestões (como, por exemplo Câmaras interessantes) e serviços direcionados aos seus interesses com base nas suas atividades nossa Loja Online, e a, nossa Plataforma de Laboratório.
- oferecer e/ou informar sobre serviços adicionais, eventos, ofertas, promoções e benefícios
- manter o contacto por correio, telefone ou SMS (ou qualquer outro tipo de mensagem direta) ou para responder a perguntas
- convidar o Utilizador a fornecer a sua opinião sobre o nosso Serviço

Assegurar e manter a nossa Loja Online, e a, nossa Plataforma de Laboratório confiável e segura

É claro que também é do nosso interesse legítimo assegurar e manter uma Plataforma Online confiável e segura.

Também podemos processar e guardar os seus dados para cumprir as obrigações legais. Por estas razões, processamos dados pessoais para:

- prevenir, rastrear e combater fraudes ou qualquer outra utilização ilegal da nossa Loja Online, e a, nossa Plataforma de Laboratório.
- registar, mediar e resolver possíveis disputas ou irregularidades
- cumprir as nossas obrigações legais, como, por exemplo, manter registos, e cumprir os nossos deveres no contexto de investigações criminais ou de outras investigações realizadas por autoridades competentes
- fazer com que os nossos termos e condições e outras políticas sejam cumpridos

3. Quando será fornecida informação a terceiros?

Quando determinados serviços são fornecidos por entidades terceiras, como por exemplo a Paypal ou a EuPago.

Também podemos divulgar os seus dados a terceiros:

- se nos sentirmos obrigados a fazê-lo, por exemplo, no caso de litígios
- para cumprir obrigações estatutárias, como, por exemplo, ordens judiciais
- para cooperar com as autoridades, como, por exemplo, a polícia ou as autoridades fiscais
- para garantir o cumprimento dos Termos e Condições da Máquinas de Outros Tempos e da Viterbo Silva Unipessoal.

4. Como protegemos a sua informação e durante quanto tempo a guardamos?

Consideramos que a segurança é algo muito sério e temos procedimentos de segurança e restrições técnicas para proteger os seus dados de acesso, destruição ou alteração não-autorizados. Além das medidas de segurança, como a encriptação dos seus dados, recomendamos que selecione cuidadosamente uma palavra-passe e mantenha os dados de acesso à sua Conta em segredo.

Mantemos as suas informações pelo tempo necessário para cumprir os objectivos descritos nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. Após esse período, removeremos os seus dados pessoais ou torná-los-emos anónimos.

5. Como pode controlar a sua informação?

Pode ajustar a informação associada à sua Conta visitando a página de configurações da sua Conta.

Caso deseje saber que informação temos sobre si, pode solicitar-nos uma visão geral dos seus dados pessoais ou a eliminação dos mesmos. Pode fazer isto enviando um e-mail para maquinasdeoutrostempos@gmail.com. Por favor, esclareça no assunto do e-mail se é um pedido para bloquear ou eliminar. Desta forma, será mais fácil para nós ajudá-lo (a) com maior brevidade. Lembre-se que a Viterbo Silva Unipessoal LDA pode solicitar informações adicionais para determinar a sua identidade, como, por exemplo, uma cópia do seu documento de identificação. Além disso, podemos precisar de guardar determinadas informações para cumprir as leis ou

regulamentações nacionais (por exemplo, para cumprir as leis fiscais aplicáveis), prevenir e combater fraudes, resolver litígios e fazer cumprir os nossos Termos e Condições. Em alguns casos, pode solicitar-nos a restrição ou bloqueio de certos processamentos. Quando consentir que utilizemos os seus dados, por exemplo, para enviar e-mails de marketing, pode facilmente retirar o seu consentimento. Pode fazer isto através da sua Conta ou clicando na hiperligação “Cancelar subscrição” num e-mail.

6. O que deve fazer em caso de violação de privacidade?

Se considerar que infringimos os seus direitos de privacidade, pedimos-lhe que nos notifique enviando um e-mail para maquinasdeoutrostempos@gmail.com. Isto permite-nos investigar o assunto o mais rapidamente possível.

7. Esta Política de Privacidade pode ser alterada?

A Viterbo Silva Unipessoal tem o direito de alterar ou suplementar a Política de Privacidade a qualquer momento, publicando a Política de Privacidade atualizada na Plataforma Online. A versão mais atualizada da Política de Privacidade pode ser encontrada na Loja Online, bem como, na Plataforma de Laboratorio . Iremos notificá-lo por e-mail se a alteração ou suplementação afetar significativamente os seus direitos ou obrigações ou iremos alertá-lo para as alterações durante a sua utilização do Serviço.

8. Contacto

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, pode contactar-nos a qualquer momento utilizando a seguinte informação de contacto:

Máquinas de Outros Tempos, Viterbo Silva Unipessoal

514248246

Rua dos Mártires da Liberdade n 154 Porto

4050-359

914845695 - 223212968