

# **Termos e Condições da loja online Máquinas de Outros Tempos**

Esta página contém os termos e condições aplicáveis a todas as transações com a empresa Viterbo Silva Unipessoal Lda. Ao fazer compras neste site ou na nossa loja física está a aceitá-los e assim recomendamos a sua leitura e que nos contacte em caso de dúvidas ou sugestões. Estes termos podem ser alterados pelo que aconselhamos a sua atenta leitura antes de efetuar qualquer compra connosco.

## **1 Âmbito e Objeto das Condições Gerais da Loja**

As presentes condições gerais destinam-se, com o formulário de encomenda, e os demais elementos referidos nas mesmas, a regular os termos e as condições por que se regerá a prestação dos serviços na loja online Máquinas de Outros Tempos pela Máquinas de Outros Tempos Unipessoal Lda, com sede na Rua dos Mártires da Liberdade 154, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva nº 514248246, com o capital social de 1.000€, doravante designada por "Máquinas de Outros Tempos".

O serviço consiste na disponibilização, através do endereço <https://maquinasdeoutrostempos.pt> de acesso que, além de fornecer informação relativa a um conjunto de produtos e serviços, permite ao utilizador, por via electrónica, encomendar os produtos, e criar encomendas na nossa Plataforma de Laboratório nela divulgados, nos termos e condições aqui descritos.

A encomenda de produtos deve ser feita por utilizadores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos (indivíduos com idade inferior terão de ter autorização dos seus representantes legais). Os elementos e informações transmitidos pelo utilizador gozarão de plenos efeitos jurídicos, reconhecendo o utilizador as aquisições electrónicas, não podendo este alegar a falta de assinatura para incumprimento das obrigações assumidas.

## **2 Informação de Produto e Conteúdos**

A Máquinas de Outros Tempos fará todos os possíveis para que a informação apresentada não contenha erros tipográficos ou técnicos, sendo que serão rapidamente corrigidos sempre que sejam detetados. Caso adquira um produto que tenha características diferentes às apresentadas online, tem o direito de proceder à resolução do contrato de compra nos termos legais aplicáveis (direito de livre resolução - ver ponto 9). Contacte-nos caso descubra algum erro ou tenha quaisquer dúvidas sobre os mesmos para procedermos aos esclarecimentos e correção necessárias.

A Máquinas de Outros Tempos fará todos os possíveis para enviar a totalidade dos produtos encomendados, mas é possível que, em determinados casos e devido a causas que não sejam controláveis pela Máquinas de Outros Tempos, falhas técnicas ou incidências nos sistemas informáticos, não seja possível disponibilizar algum dos produtos pedidos pelo utilizador. Caso algum produto não esteja disponível depois de ter realizado a encomenda, será avisado, por

correio electrónico ou através de telefone. Nesse momento ser-lhe-á apresentada a possibilidade de anular a encomenda com o respetivo reembolso, caso já tenha efetuado o respetivo pagamento.

Todas as informações sobre preço, produtos, especificações, ações promocionais e serviços poderão ser alteradas a qualquer momento pela Máquinas de Outros Tempos.

### 3 Responsabilidades

3.1 Todos os produtos e serviços comercializados na loja online, bem como, pela plataforma de Laboratório da Máquinas de Outros Tempos estão de acordo com a Lei Portuguesa.

3.2 A loja possui os adequados níveis de segurança, contudo a Máquinas de Outros Tempos não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo utilizador e/ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos ou decorrentes do descarregamento (“download”) através do serviço de ficheiros infetados ou contendo vírus ou outras propriedades que possam afetar o equipamento do utilizador. Se por algum motivo de erro de acesso ao sítio electrónico da loja online Máquinas de Outros Tempos houver impossibilidade de prestação de serviço, a Máquinas de Outros Tempos não será responsável por eventuais prejuízos.

3.3 As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito deste serviço, presumem-se efetuadas pelo utilizador, declinando a Máquinas de Outros Tempos qualquer responsabilidade decorrente a utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

3.4 A Máquinas de Outros Tempos não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas do serviço que lhe não sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.

3.5 A Máquinas de Outros Tempos não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso do serviço quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por (i) erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas através do Serviço; (ii) danos causados por culpa do utilizador ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual, (iii) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas ou (iv) pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à Máquinas de Outros Tempos e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais,

greves, terremotos, inundações ou outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pela Máquinas de Outros Tempos que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.

3.6. A Máquinas de Outros Tempos não garante que:

- i) a qualidade de qualquer produto, serviço, informação ou qualquer outro material comprado ou obtido através do serviço preencha quaisquer expectativas do utilizador em relação ao mesmo;
- ii) qualquer material obtido de qualquer forma através da utilização do serviço é utilizado por conta e risco do utilizador, sendo este o único responsável por qualquer dano causado ao seu sistema e equipamento informático ou por qualquer perda de dados que resultem dessa operação.
- iii) nenhum conselho ou informação, quer oral quer escrita, obtida pelo utilizador de ou através do serviço criará qualquer garantia que não esteja expressa nestas Condições Gerais.

3.7. O utilizador aceita que a Máquinas de Outros Tempos não pode de forma alguma ser responsabilizada por qualquer dano, incluindo, mas não limitado a, danos por perdas de lucros, dados, conteúdos, ou quaisquer outras perdas (mesmo que tenha sido previamente avisado pelo utilizador sobre a possibilidade da ocorrência desses danos), resultantes:

- i ) do uso ou impossibilidade de uso do serviço:
- i i ) da dificuldade de obtenção de qualquer substituto de bens e serviços;
- i i i ) do acesso ou modificação dos dados pessoais na base de dados .

4 . Obrigações do Consumidor

4.1. O utilizador compromete-se a:

- i ) Facultar os seus dados e moradas pessoais corretamente ;
- i i ) Não Usar Identidades Falsas ;
- i i i ) Respeitar os limites de encomendas impostos.

4.2. Caso algum dos dados esteja incorreto, ou seja, insuficiente, e por esse motivo haja um atraso ou impossibilidade no processamento da encomenda, ou eventual não entrega, a responsabilidade é do utilizador, sendo que A Máquinas de Outros Tempos declina qualquer responsabilidade. No caso de o consumidor violar alguma destas obrigações, a Máquinas de Outros Tempos reserva-se no direito de eliminar futuras compras, bloquear o acesso à loja, cancelar o fornecimento de quaisquer outros serviços disponibilizados em simultâneo pela Máquinas de Outros Tempos ao mesmo utilizador; e, ainda, não permitir o acesso futuro do utilizador a algum ou quaisquer serviços disponibilizados pela Máquinas de Outros Tempos.

5 . Privacidade e Proteção de Dados

5.1. A Máquinas de Outros Tempos garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos utilizadores.

5.2. Os dados pessoais identificados no formulário de encomenda como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à prestação do serviço pela Máquinas de Outros Tempos. A omissão ou inexatidão dos dados fornecidos pelo

utilizador são da sua única e inteira responsabilidade e podem dar lugar à recusa de prestação do serviço pela Máquinas de Outros Tempos.

5.3. Os dados pessoais do utilizador serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela Máquinas de Outros Tempos no âmbito da relação contratual e/ou comercial com o utilizador e, em caso de autorização pelo utilizador, para a comercialização de material fotográfico usado, bem como para a Plataforma de Laboratório.

5.4. Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao utilizador, sem encargos adicionais, o direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais, diretamente ou mediante pedido por escrito, bem como o direito de oposição à utilização dos mesmos para as finalidades previstas no número anterior, devendo para o efeito contactar a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais: **Viterbo Silva Unipessoal Lda.**

## 6. Cancelamento de encomendas

### 6.1 A pedido do utilizador

O utilizador poderá efetuar o cancelamento da sua encomenda solicitando-o à Máquinas de Outros Tempos através do número de telefone ou e-mail referindo o número da encomenda, o qual será aceite desde que a mesma ainda não tenha sido processada. Após o seu processamento, a Máquinas de Outros Tempos tentará efetuar a entrega da mesma, mas o utilizador tem a opção de não a aceitar.

Para o efeito de cancelamento o utilizador deverá indicar o número/código de encomenda à Máquinas de Outros Tempos.

### 6.2 Por decisão da Máquinas de Outros Tempos

A Máquinas de Outros Tempos reserva-se no direito de não processar encomendas, quando verificar alguma inconsistência nos dados pessoais apresentados ou observar má conduta por parte do comprador. A Máquinas de Outros Tempos reserva-se no direito de não efetuar o processamento de qualquer encomenda ou reembolso, no caso de se verificarem erros nos valores e/ou características dos produtos, quando estes decorrerem de problemas técnicos ou erros alheios à Máquinas de Outros Tempos.

## 7. D evolução (Direito de Resolução)

7.1. O consumidor, pode exercer o direito de resolução sem que lhe seja exigida qualquer indemnização, no prazo de 14 (catorze) dias a contar do dia em que o consumidor adquira a posse física do bem.

Para exercer este direito, a comunicação deve incluir o código da encomenda e deverá ser feita, por email e encomenda postal através da devolução do bem adquirido, ou por outro meio adequado e suscetível de prova dentro do prazo acima definido.

O consumidor deve no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data da comunicação da resolução devolver os bens a Máquinas de Outros Tempos nas devidas condições de utilização.

A embalagem deve ser devolvida completa, tal como foi entregue e acompanhada de toda a documentação recebida. A embalagem e os documentos indicados deverão ser enviados gratuitamente para a seguinte morada:

### **Máquinas de Outros Tempos**

**A/C: Pedro Viterbo**

**Rua dos Mártires da Liberdade 154**

**4050-359 Porto, Portugal**

Se o utilizador optar por outras formas de devolução, os respetivos custos com portes de envio serão da sua responsabilidade.

7.2. Após receção da devolução na Máquinas de Outros Tempos será devolvido ao utilizador o valor correspondente ao valor pago pela encomenda (valor da fatura de venda). Caso tenha utilizado um código de desconto promocional, esse valor não será restituído, ou seja, o reembolso será apenas pelo valor efetivamente pago.

7.3. O método de reembolso do valor a devolver depende do método de pagamento utilizado na respetiva encomenda. No caso de pagamentos com cartão de crédito e PayPal, estes são creditados nas respetivas contas. Nos restantes casos, quando é fornecida informação do IBAN, o reembolso é feito para a conta bancária indicada. O reembolso é efetuado até 14 dias úteis após a receção da vontade de livre resolução e da receção da devolução do bem.

7.4. Na falta de qualquer dos componentes do artigo vendido ou, caso qualquer deles não se encontre em excelente estado de conservação, não haverá lugar a qualquer reembolso do preço ou dos portes, sendo o produto reenviado novamente para a morada de expedição inicial.

## **8. G a r a n t i a**

8.1. Os equipamentos e acessórios possuem um período de garantia de 1 ano para produtos Usados e 2 anos para produtos novos. Este período é considerado a partir da data da entrega do equipamento e só termina com a devolução em loja do mesmo.

8.2. São considerados fora das condições de garantia os equipamentos que tenham ultrapassado o período definido pelo fabricante ou apresentem defeitos causados por desgaste anormal, instalação imprópria, intempéries, descargas elétricas, negligência ou acidentes, mau manuseamento, infiltração de humidade/líquidos, utilização de acessórios não originais e intervenções técnicas por pessoal não autorizado.

8.3. Se o equipamento se avariar, e se estiver abrangido pela garantia original, o utilizador poderá dirigir-se com o mesmo, e respetivo comprovativo de compra e/ou garantia, a um centro de assistência técnica da marca.

8.4. Os acessórios abrangidos pela garantia, que se avariarem, deverão ser remetidos, com o respetivo número/código de encomenda, para a seguinte morada:

**Máquinas de Outros Tempos**  
**A/C: Pedro Viterbo**  
**Rua dos Mártires da Liberdade 154**  
**4050-359 Porto, Portugal**

Se o utilizador optar por outras formas de devolução, os respetivos custos com portes de envio serão da sua responsabilidade. O Utilizador deve solicitar sempre o Talão dos CTT que comprova o envio da encomenda.

8.5. Se o equipamento se avariar e esta avaria não se encontre abrangida pela garantia, o utilizador poderá dirigir-se com o mesmo, e respetivo comprovativo de compra, a um centro de assistência técnica da marca.

8.6. Aos consumíveis, como pilhas, rolos que já tenham sido abertas as embalagens e outros produtos perecíveis não existe garantia.

## 9 . Propriedade Intelectual

9.1. A loja é um site registado e o serviço prestado pelo próprio site é da responsabilidade da Máquinas de Outros Tempos.

9.2. O utilizador reconhece que o serviço contém informação confidencial e está protegido pelos direitos de autor e conexos, propriedade industrial e demais legislações aplicáveis.

9.3. O utilizador reconhece que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, pelas leis relativas a propriedade industrial e outras leis de proteção de propriedade, pelo que qualquer utilização desses conteúdos apenas poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respetivos titulares.

9.4. O utilizador compromete-se a respeitar na íntegra os direitos a que se refere o número anterior, designadamente abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a reprodução, a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto os mesmos conteúdos.

## 10 . Condições de Segurança do Serviço

10.1. O utilizador compromete-se a observar todas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente, a não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, tais como o envio indiscriminado de comunicações não solicitadas (spamming) em violação do disposto na legislação

aplicável ao tratamento de dados pessoais e às comunicações publicitárias através de aparelhos de chamada automática, devendo ainda observar as regras de utilização do Serviço, sob pena de a Máquinas de Outros Tempos suspender ou desativar o serviço nos termos previstos no ponto 13.

10.2. O utilizador expressamente reconhece e aceita que a Rede IP constitui uma rede pública de comunicações electrónicas suscetível de utilização por vários utilizadores, e como tal, sujeitas a sobrecargas informáticas, pelo que a Máquinas de Outros Tempos não garante a prestação do Serviço sem interrupções, perda de informação ou atrasos.

10.3. A Máquinas de Outros Tempos não garante igualmente a prestação do serviço em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores á Máquinas de Outros Tempos e que pelo mesmo não possam ser controladas).

10.4. Em caso de interrupção da prestação do serviço por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, a Máquinas de Outros Tempos compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

1 1 . Suspensão e desativação dos serviços da loja online e da Plataforma de Laboratório

11.1. Independentemente de qualquer comunicação prévia ou posterior, o Máquinas de Outros Tempos pode, em qualquer altura, e de acordo com o seu critério exclusivo, descontinuar a disponibilização do serviço e ou parte do serviço a um ou todos os utilizadores.

11.2. A Máquinas de Outros Tempos reserva-se ainda o direito de suspender ou fazer cessar imediatamente o acesso ao serviço, nos seguintes casos:

1. a) Quando o utilizador não observe as condições de utilização referidas no ponto 4 e outras referidas nas Condições Gerais;
2. b) Quando a Máquinas de Outros Tempos cesse o acesso à Loja, mediante comunicação prévia com uma antecedência de 15 dias sobre a data de cessação.

11.3. A suspensão ou a cessação do serviço pela Máquinas de Outros Tempos, nos termos dos números anteriores, não importa o direito do utilizador ou terceiros a qualquer indemnização ou outra compensação, não podendo a Máquinas de Outros Tempos ser responsabilizado ou de alguma forma onerado, por qualquer consequência resultante da suspensão, anulação, cancelamento do Serviço.

11.4. Nas situações acima descritas, a Máquinas de Outros Tempos comunicará ao utilizador, previamente por forma a que este possa, querendo, salvaguardar o conteúdo da sua área de visualização de encomendas no prazo de 3 (três) dias úteis a contar do envio do e-mail ou disponibilização da informação na página principal do serviço.

1 2 . Comunicações

12.1. Sem prejuízo de outras formas de comunicação previstas nas presentes Condições Gerais, as notificações efetuadas ao Utilizador que se relacionem com o serviço, incluindo eventuais alterações às presentes Condições Gerais, poderão ser efetuadas para o endereço de correio electrónico do utilizador, por SMS ou contacto telefónico.

12.2. O utilizador aceita receber toda e qualquer comunicação e/ou notificação relacionada com a Máquinas de Outros Tempos, para a morada, telefone de contacto e ou endereço de correio electrónico (“e-mail”) indicados no processo de encomenda.

Em qualquer momento, pode solicitar o não recebimento destas comunicações e/ou notificações através do Formulário de Contacto ou através da opção da opção **“Não receber a Newsletter”** inscrita em cada Newsletter.

### 1 3 . Configurações técnicas

13.1. Sem prejuízo do disposto no número seguinte, a Máquinas de Outros Tempos poderá alterar o serviço e/ou as condições técnicas de prestação do mesmo, bem como as respetivas regras de utilização, devendo divulgar ao utilizador tais alterações com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias.

13.2. A versão em cada momento em vigor das presentes Condições Gerais e dos seus anexos encontra-se disponível no sítio electrónico

**<https://maquinasdeoutrostempos.pt>**

### 1 4 . Comunicações

14.1. Sempre que a Máquinas de Outros Tempos entenda necessário ou conveniente otimizar a experiência de navegação e/ou melhorar as condições de conectividade, o mesmo poderá reformular remotamente as configurações de rede.

14.2. Sem prejuízo do disposto nos números seguintes, e atento o carácter inovador do serviço e as evoluções tecnológicas a que poderá estar sujeito, a Máquinas de Outros Tempos poderá alterar as configurações técnicas do mesmo sempre que tal se revele conveniente para o adaptar a eventuais desenvolvimentos tecnológicos.

14.3. A Máquinas de Outros Tempos não garante, no entanto ao utilizador a realização de quaisquer upgrades ou melhorias no serviço.

14.4. Alguns upgrades ou novas funcionalidades do serviço poderão estar disponíveis apenas contra pagamento do utilizador e/ou subscrição, pelo mesmo, de Condições Específicas de utilização.

### 1 5 . Reclamações

15.1. O utilizador pode submeter quaisquer conflitos contratuais, aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da Máquinas de Outros Tempos de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à aquisição de bens.



15.2. A reclamação deverá ser apresentada no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento dos factos pelo utilizador, sendo registada nos sistemas de informação da Máquinas de Outros Tempos que deverá decidir a reclamação e notificar o interessado no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da data da sua receção.

#### 1 6 . Lei Aplicável

A lei aplicável é a lei portuguesa.